



**memmert**  
Experts in Thermostatics

# Welcome to Memmert





**memmert**  
Experts in Thermostatics

# Warranty SOP

## 保修程序

# Warranty SOP 保修程序



**memmert**  
Experts in Thermostatics

- 保修条款
- Memmert 将为之产品提供为期壹年的保修服务, 保修期由最终客户购买日起计算。在保修期内, 如产品在正常使用下发生故障或出现品质问题, 用户只需把该产品存单电邮或传真或网站留言形式发给我司维修服务中心或签约代理商, 即享有免费维修, 并为所有易磨损的零件提供免费维修服务。
- 条款及细则
- 1.请于交货日起一个月内将保修卡登记存单以扫描邮件（[发到我司邮箱equ@memmert.com](mailto:equ@memmert.com)）, 传真: +86 21 5047 7282 或在我司官网（[http://www.instrument.com.cn/netshow/SH102033/news\\_68974.htm](http://www.instrument.com.cn/netshow/SH102033/news_68974.htm)）留言。本公司保留拒绝向迟登记的产品提供保修的权利。
- 2.此保修服务只适用于中国。
- 3.特约经销商必须在有关保修证上盖章和填写出售日期, 有关保修才能生效。
- 4.本公司将对于客户在正常使用下发生之故障提供免费维修服务, 唯下列情形下不在此限：
  - a.因使用不当、疏忽、意外或因自然灾害引致之故障及损坏；
  - b.产品曾经被非本公司授权之技术人仕作出改动或维修；
  - c.产品上并无任何本公产品编号或产品编号被更改、涂污或模糊不清。

# Warranty SOP 保修程序



**memmert**  
Experts in Thermostatics

- 5.如客户自行将产品送到本公司委托的维修服务中心或特约维修商进行维修，维修后亦须自行取回产品。本公司不会负责任何运费。
- 6.保修期以用户购买日（特约经销商发票或收据上之日期）计算为准。
- 7.所有已完成维修的产品，客户必须在通知取回产品日起一个月内取回。否则，本公司有权没收有关产品及自行处理，而不予以发还及任何赔偿。
- 任何基于产品损坏而直接或间接导致之损失，本公司不会负责。同时，本公司保留产品最后之保修决定权。
- 所有已登记保修之客户，均已直接成为我司「美墨尔特」(Memmert CLUB) 之会员，更有机会享有其他优惠。

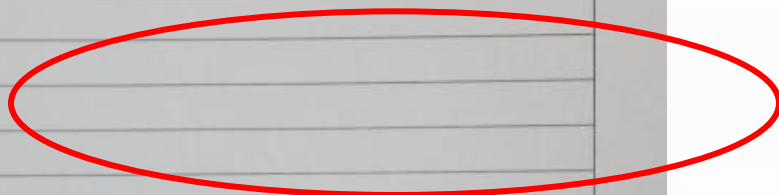
# Warranty Cards 保修卡



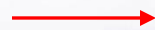
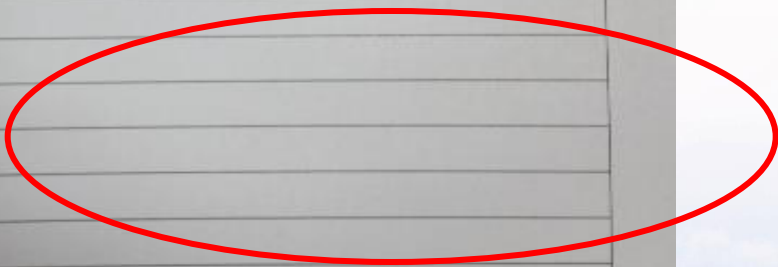
**memmert**  
Experts in Thermostatics

  
美墨尔特（上海）贸易有限公司  
Memmert (Shanghai) Trading Co.,Ltd  
保修卡/Warranty Card

经销商资料/Dealer Profile	
经销商名称/ Dealer Name	
联系人/Contact	
电话/Telphone	
传真/Fax	
地址/Address	
用户资料/User Profile	
用户名称/User Name	
联系人/Contact	
电话/Telphone	
邮箱/E-mail	
地址/Address	
机器型号/ Model	
机器编号/ Serial Number	
收货日期/Received Date	



经销商资料



仪器资料





## 递交方式

1. 传真形式, +86 21 5047 7282
2. 邮件形式, [equ@memmert.com](mailto:equ@memmert.com)
3. 留言形式,

[http://www.instrument.com.cn/netshow/SH102033/news\\_68974.htm](http://www.instrument.com.cn/netshow/SH102033/news_68974.htm)





**memmert**  
Experts in Thermostatics

**THANK YOU VERY MUCH**